

Algemene Leveringsvoorwaarden

Braceadvies

Kerkweg 45a

4121 KR Zijderveld (Everdingen)

Algemene leveringsvoorwaarden

Op al onze overeenkomsten zijn de algemene levering- en verkoopvoorwaarden van toepassing.

1. Bestellingen en overeenkomsten

Op alle bestellingen en overeenkomsten die via de webwinkel van Braceadvies gesloten worden en waarbij Braceadvies partij is, zijn deze voorwaarden van toepassing. Door het tot stand komen van een overeenkomst tussen u en Braceadvies middels de STAP VOOR STAP bestelmethode, zoals deze is omschreven in het menu [Een bestelling plaatsen](#), accepteert u deze voorwaarden.

2. Voorwaarden

Braceadvies heeft het recht deze voorwaarden en de inhoud van de Online webwinkel te wijzigen.

3. Uitzonderingen

Na schriftelijke toestemming van Braceadvies kan in bijzondere gevallen afgeweken worden van bepaalde voorwaarden, met uitzondering van de overige voorwaarden, deze blijven van kracht.

4. Ontvangstbevestiging

Alle getoonde producten zijn vrijblijvend, totdat u de ontvangstbevestiging heeft ontvangen.

5. Overeenkomst

De overeenkomst tussen Braceadvies en u komt tot stand op het moment dat u een bestelling heeft geplaatst in de webwinkel van Braceadvies door het correct invullen van uw persoonlijke gegevens, door op de Bestel en vervolgens op Volgende knop te klikken, en vervolgens de ontvangstbevestiging die u op de door u opgegeven e-mail ontvangt.

6. Bewijs van overdracht / elektronische communicatie

De administratie van Braceadvies geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door u aan Braceadvies verstrekte opdrachten en gedane betalingen en van door Braceadvies verrichte leveringen. Braceadvies erkent dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen. Door het accepteren van de voorwaarden erkent u dit eveneens.

7. Ontvangstbevestiging inhoud

De ontvangstbevestiging vermeldt ten minste de volgende informatie: Orderbevestigingsnummer, omschrijving van het product, het aantal, de prijs, uw keuze of u uw producten afhaalt bij ons Kerkweg 45a te Zijderveld A2 afslag (12) Everdingen of voor bezorging op adres kiest, uw naam, woonadres, e-mail adres en telefoonnummer(s). Het verzendadres is uw woonadres, of anders het door u aangegeven afleveradres.

8. Risico en transport

Het risico tijdens het transport, indien door ons wordt bezorgd, van de door u bestelde producten is voor rekening van Braceadvies en gaan over op het moment van aflevering aan u. De bezorging voor geheel Nederland. Mits bereikbaar via de openbare weg.

9. Leveringstermijn

Vanaf het tijdstip, dat u met één van onze medewerkers de order definitief heeft doorgesproken is de leveringstermijn veelal binnen 5 werkdagen.

Indien de door u bestelde producten niet voorradig zijn, dan zullen wij, na navraag bij onze leverancier, u informeren omtrent de te verwachten leveringstermijn.

10. Retourzendingen

Indien u een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product binnen vijf (5) dagen na aflevering aan Braceadvies te retourneren. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien de brace in nieuwstaat verkeerd en de verpakking van het product onbeschadigd is, waarbij tevens geldt dat de kosten voor retourzendingen voor uw rekening komen.

11. Gegevensbeheer en privacy

Braceadvies houdt zich aan de Wet Persoon registraties. De door u aan Braceadvies verstrekte persoonlijke gegevens zullen alleen ten behoeve van medewerkers van Braceadvies intern gebruikt worden, voor het verzenden van producten en ter verificatie van de te ontvangen betaling van u aan Braceadvies.

Wij zullen geen gegevens beschikbaar stellen aan derden.

12. Garantie

Op alle producten van Braceadvies zit een garantie van 6 weken mits gebruikt volgens voorschriften.

13. Klantenservice en eventuele opmerkingen en klachten

Alle correspondentie op basis van deze voorwaarden dient plaats te vinden met:

Braceadvies

Kerkweg 45a 4121 KR Zijderveld (Everdingen)

e-mail: [Verkoop](#)

14. Nederlands recht en geschil

Op alle overeenkomsten gesloten met Braceadvies is Nederlands recht van toepassing.